



## Relatório de Satisfação de Pais/Encarregados de Educação

3º Período - 2020/2021

### 1. Dados de caracterização:

O questionário foi enviado por email aos Pais/Encarregados de Educação pelo Diretor de Turma nas reuniões de final de período. Responderam ao questionário 47 Pais/Encarregados de Educação.

### 2. Distribuição por turmas:

9º F	9º H	10º A	10º C	10º G	10º K	10º R	11º A	11º C	11º G	11º K	11º R	12º A	12º C	12º K	12º R
0	0	5	6	0	4	0	9	0	4	6	3	0	0	5	5

### 3. Níveis médios de satisfação:

(escala de avaliação: 1 – Discordo Totalmente/nada satisfeito; 2 – Discordo/insatisfeito; 3 – Concordo/satisfeito; 4 – Concordo Totalmente/muito satisfeito)

Questão	Nível satisfação médio
Relativamente ao ensino e aprendizagem	
1. Estou informado sobre os critérios de avaliação das disciplinas do(s) meu(s) educando(s)	3,55
2. É disponibilizada informação intercalar atualizada sobre os progressos e dificuldades do(s) meu(s) educando(s)	3,51
3. A informação disponibilizada permite-me o acompanhamento do desempenho escolar do(s) meu(s) educando(s)	3,48
4. A oferta de medidas de apoio educativo (aulas de apoio e outras) dá resposta às necessidades dos alunos.	3,57
5. Estou satisfeito com o ensino/aprendizagem desenvolvido na escola	3,59
Relativamente ao desempenho da direção	
6. Fomenta a participação dos encarregados de educação na vida da escola	3,36
7. Demonstra disponibilidade de atendimento ajustado às necessidades da comunidade educativa	3,59
8. Adota meios de comunicação/divulgação da informação adequados	3,46
9. Promove uma cultura de abertura	3,55
10. Está atenta aos problemas dos alunos	3,57
11. Gere os conflitos que surgem na escola com justiça	3,43
Relativamente ao desempenho do diretor de turma	
12. Mostra-se sempre disponível para me atender	3,81

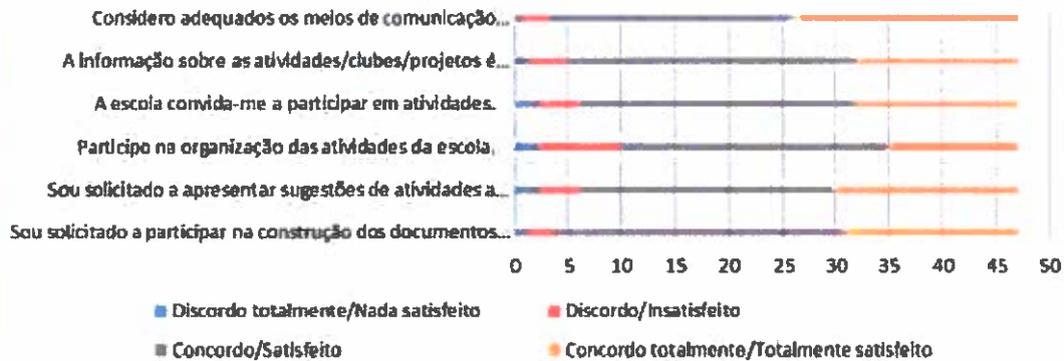
13. Presta sempre informações exatas e claras	3,81
14. Mostra disponibilidade para esclarecer todas as dúvidas colocadas	3,83
15. Soluciona ou encaminha para os órgãos próprios os problemas ocorridos	3,68
16. Conheço o horário de atendimento do diretor de turma do(s) meu(s) educando(s)	3,79
17. Estou satisfeito com o diretor de turma do(s) meu(s) educando(s)	3,85
Relativamente ao envolvimento e participação na vida escolar dos seus educandos	
18. Sou solicitado a participar na construção dos documentos estruturantes (Projeto educativo, Plano de Melhoria, Plano Anual de Atividades)	3,23
19. Sou solicitado a apresentar sugestões de atividades a realizar na escola	3,19
20. Participo na organização das atividades da escola	3,00
21. A escola convida-me a participar em atividades	3,15
22. A informação sobre as atividades/clubes/projetos é adequada	3,19
23. Considero adequados os meios de comunicação disponibilizados pela escola	3,38
Relativamente às informações sobre a escola	
24. Sinto que existe segurança na escola	3,36
25. Sinto que tem preocupações ambientais	3,49
26. O(s) meu(s) educando(s) sente(m)-se incluído(s) na escola	3,66
27. Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e professores	3,60
28. Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e pessoal não docente	3,55
29. Sinto que existe um bom relacionamento entre os alunos	3,45
30. Penso que as regras de disciplina da escola e os procedimentos dão resposta adequada aos problemas de comportamento	3,3
31. Estou satisfeito por o(s) meu(s) educando(s) frequentar(em) esta escola	3,68
Relativamente ao grau de satisfação de funcionamento dos seguintes serviços, instalações e recursos	
32. Cantina	3,66
33. Bar	3,43
34. Secretaria	3,62
35. PBX	3,53
36. Reprografia	3,45
37. Gabinete de Informação e Apoio ao Aluno	3,43
38. Biblioteca	3,57
39. Clubes	3,23
40. Salas de aula	3,15
41. Recreio/Espaços de convívio	3,47
42. Instalações para a Prática Desportiva	3,30
43. Casas de Banho	3,21
44. Portaria/sistema de controlo de entradas e saídas da escola	3,47
45. Resposta rápida às situações de primeiros socorros	3,45
46. Limpeza das instalações	3,45
47. Recursos existentes nas salas	3,32

4. - Contagem respostas

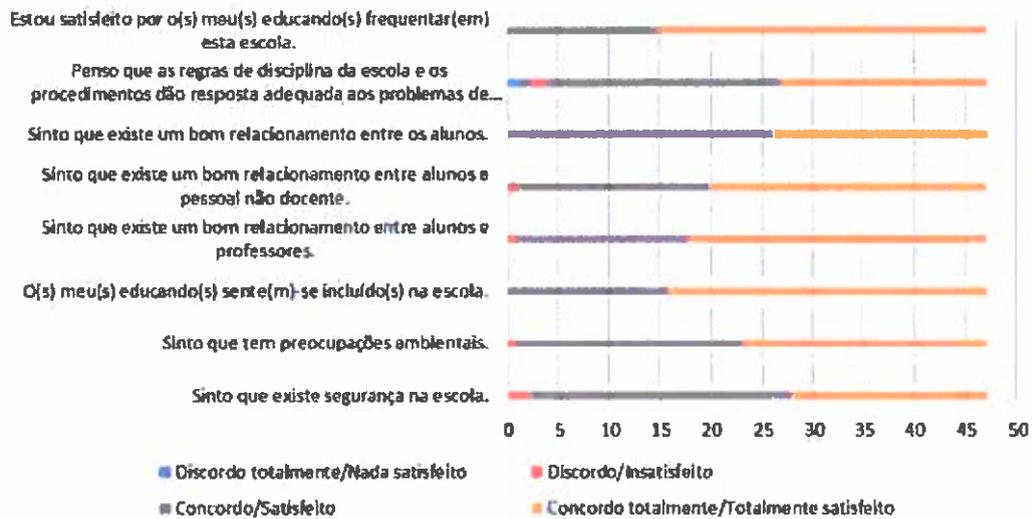




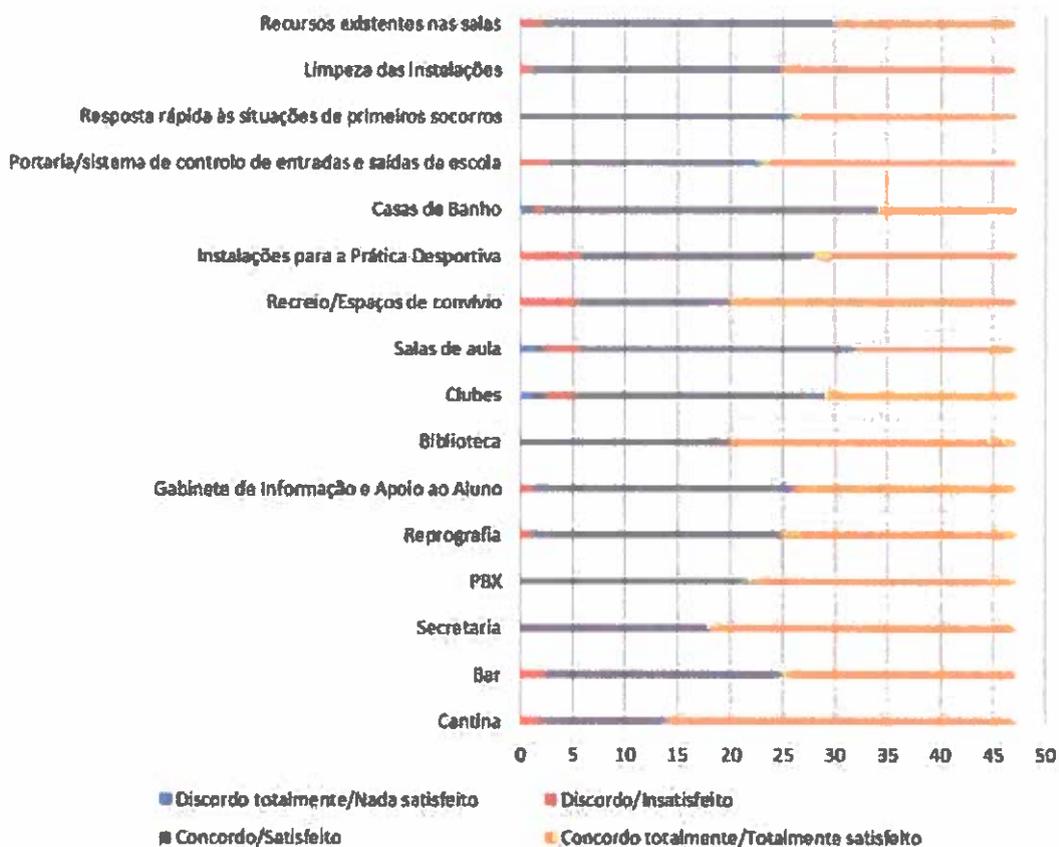
### Relativamente ao envolvimento e participação na vida escolar dos seus educandos



### Relativamente às informações sobre a escola



### Relativamente ao funcionamento dos serviços, às instalações e recursos





## 5. Conclusões:

- ✓ O questionário foi respondido 47 Pais/Encarregados de Educação;
- ✓ Considerando a média das repostas dada por cada pessoa, 43 dos 47 respondentes (91,49%) manifestaram concordar ou concordar totalmente com as afirmações propostas;
- ✓ Considerando a média das repostas a cada item, o nível de satisfação médio foi sempre igual ou superior a 3,00. Tendo em conta a resposta a todas as questões de todos os respondentes, o nível de satisfação foi de 3,48 (tendo em conta as repostas de “1 – Discordo totalmente/totalmente insatisfeito” a “4 – Concordo totalmente/totalmente satisfeito”);
- ✓ Todos os Pais/EE manifestaram concordância/satisfação ou concordância/satisfação plena em 17 das 47 questões/afirmações propostas;
- ✓ Os comentários sobre as avaliações negativas, “Discordo totalmente/totalmente insatisfeito” ou “Discordo/insatisfeito”, apresentados relacionaram-se com: a informação prestada e o convite à participação (4 comentários); condições físicas nas salas de aula e espaços de convívio (4 comentários); o modo como são tratadas as questões da (in)disciplina (3 comentários); a divulgação/publicitação da escola (2 comentários);
- ✓ Apresentaram sugestões de melhoria 6 Pais/Encarregados de Educação. As sugestões relacionaram-se, na sua maioria, com a renovação das instalações (salas de aula; cobertos, inclusive para a prática desportiva e aquecimento nas salas). Outras propostas relacionaram-se com a maior divulgação da escola nas redes sociais, bem como a de mudar o arroz para outros acompanhamentos na alimentação servida na cantina.

Santo Tirso, 6 de setembro de 2021

A Equipa de Gestão da Qualidade/EQAVET,

  
\_\_\_\_\_